

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ECOLAUNDRYECUADOR S.A.

RUC: 1792593646001

Domicilio: Quito, Ecuador

Última actualización: agosto de 2026

1. OBJETO

ECOLAUNDRYECUADOR S.A., en adelante **“ECOLAUNDRY”**, reconoce la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales de sus clientes, potenciales clientes, proveedores, usuarios de su página web y demás personas que mantengan contacto con la compañía.

La presente Política establece las condiciones bajo las cuales ECOLAUNDRY recopila, utiliza, almacena, consulta, organiza, conserva, actualiza, elimina y, cuando corresponda, comunica datos personales.

El tratamiento se realizará conforme a la **Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), su Reglamento General y demás normativa y resoluciones aplicables emitidas por la autoridad competente**. La LOPD fue publicada en el Quinto Suplemento del Registro Oficial No. 459 del 26 de mayo de 2021 y su Reglamento General fue expedido mediante Decreto Ejecutivo No. 904.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Razón social: ECOLAUNDRYECUADOR S.A.

Nombre comercial: Eco Laundry / Ecolaundry

Correo electrónico para protección de datos: eco.laundry@hotmail.com

Las solicitudes relacionadas con datos personales podrán dirigirse a los canales establecidos en esta Política.

3. DATOS PERSONALES QUE PODEMOS RECOPIRAR

Dependiendo de la relación que el titular mantenga con ECOLAUNDRY, podremos tratar, entre otros:

- nombres y apellidos;
- número telefónico;
- correo electrónico;
- dirección para recolección o entrega;

- ciudad y sector;
- información proporcionada mediante formularios;
- información necesaria para cotizaciones;
- información relacionada con servicios contratados;
- datos de facturación;
- RUC o cédula cuando resulte necesario para facturación o cumplimiento de obligaciones legales;
- comunicaciones realizadas mediante WhatsApp, correo electrónico, redes sociales u otros canales;
- solicitudes, reclamos, consultas y comentarios;
- información técnica generada por la utilización de nuestra página web, cuando corresponda;
- dirección IP, navegador, dispositivo y datos relacionados con cookies o tecnologías similares, en los casos aplicables.

ECOLAUNDRY aplicará el principio de **minimización**, procurando recopilar únicamente aquellos datos adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para las finalidades correspondientes.

4. ¿CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS?

Los datos podrán ser obtenidos cuando el titular:

- visite nuestra página web;
- complete un formulario;
- solicite una cotización;
- solicite un servicio de lavandería;
- se comunique mediante WhatsApp;
- llame a nuestros números de contacto;
- envíe un correo electrónico;
- interactúe con nuestras redes sociales;
- participe en promociones o campañas publicitarias;
- contrate nuestros servicios;
- solicite recolección o entrega a domicilio;

- entregue voluntariamente información a ECOLAUNDRY.

También podrán recibirse legítimamente datos provenientes de empresas, plataformas o terceros cuando exista una base jurídica que permita dicho tratamiento.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

ECOLAUNDRY podrá utilizar los datos personales para:

- a) Atención de solicitudes:** responder consultas, mensajes, solicitudes de información y cotizaciones.
- b) Prestación del servicio:** gestionar la contratación, programación, recolección, procesamiento, entrega y seguimiento de los servicios de lavandería.
- c) Servicio a domicilio:** utilizar los datos de contacto y ubicación proporcionados por el cliente para coordinar la recolección y entrega de prendas.
- d) Facturación y administración:** elaborar facturas, comprobantes, registros contables y documentación administrativa.
- e) Atención al cliente:** gestionar novedades, reclamos, solicitudes, garantías y seguimiento de calidad.
- f) Comunicaciones comerciales:** enviar, cuando exista una base legitimadora aplicable, información sobre promociones, nuevos servicios, descuentos y comunicaciones comerciales.
- g) Marketing digital:** administrar campañas publicitarias y medir su funcionamiento, cuando corresponda y de conformidad con las preferencias y autorizaciones aplicables.
- h) Seguridad:** prevenir actividades fraudulentas, usos indebidos y proteger nuestros sistemas, información e infraestructura tecnológica.
- i) Cumplimiento legal:** atender obligaciones tributarias, comerciales, administrativas, judiciales y demás requerimientos establecidos por la legislación ecuatoriana.

6. BASES DE LEGITIMACIÓN

El tratamiento de los datos personales se efectuará únicamente cuando exista una base de legitimación reconocida por la legislación ecuatoriana.

Dependiendo de cada operación, esta podrá comprender:

Consentimiento del titular, cuando este resulte requerido.

Ejecución de medidas precontractuales o contractuales, por ejemplo, cuando una persona solicita una cotización o contrata nuestros servicios.

Cumplimiento de obligaciones legales, incluyendo obligaciones tributarias, contables y administrativas.

Interés legítimo, exclusivamente cuando corresponda jurídicamente y después de evaluar los derechos e intereses de los titulares.

Cuando el tratamiento se fundamente en consentimiento, este deberá responder a las condiciones exigidas por la LOPDP. La legislación ecuatoriana define el consentimiento como una manifestación **libre, específica, informada e inequívoca**.

7. PUBLICIDAD Y COMUNICACIONES COMERCIALES

ECOLAUNDRY podrá remitir información relacionada con promociones, servicios, beneficios y novedades cuando cuente con una base jurídica que permita hacerlo.

Cuando corresponda, el titular podrá solicitar dejar de recibir estas comunicaciones utilizando los mecanismos proporcionados en cada comunicación o contactando directamente a ECOLAUNDRY.

La oposición o retiro del consentimiento para comunicaciones publicitarias no afectará la prestación de servicios previamente contratados ni los tratamientos que deban mantenerse por obligación legal.

8. WHATSAPP Y REDES SOCIALES

Cuando un usuario contacte voluntariamente a ECOLAUNDRY mediante WhatsApp, Facebook, Instagram u otras plataformas digitales, determinados datos podrán ser tratados también por el proveedor de dicha plataforma conforme a sus propias condiciones y políticas.

ECOLAUNDRY tratará la información recibida mediante dichos canales únicamente para las finalidades legítimas relacionadas con la interacción mantenida con el usuario.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La página web podrá utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para su funcionamiento, seguridad, medición y, cuando corresponda, analítica o publicidad.

Cuando la normativa exija consentimiento para determinadas cookies o tecnologías, ECOLAUNDRY implementará los mecanismos correspondientes para obtenerlo y permitir al usuario administrar sus preferencias.

La utilización de herramientas de terceros estará sujeta además a las condiciones aplicables de dichos proveedores.

10. DESTINATARIOS Y PROVEEDORES

ECOLAUNDRY no comercializa los datos personales de sus usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, determinados datos podrán ser tratados por proveedores necesarios para nuestra operación, tales como proveedores de:

- alojamiento web;
- correo electrónico;
- sistemas informáticos;
- mensajería;
- facturación;
- soporte tecnológico;
- almacenamiento;
- analítica;
- publicidad digital;
- servicios profesionales.

Cuando un tercero actúe como encargado del tratamiento, ECOLAUNDRY procurará establecer las obligaciones jurídicas, de confidencialidad y seguridad correspondientes.

La LOPDP exige al responsable asegurar que sus encargados ofrezcan mecanismos suficientes para garantizar la protección de los datos personales.

11. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

La utilización de determinados proveedores tecnológicos, servicios en la nube, plataformas de comunicación, redes sociales o herramientas digitales puede implicar tratamiento o almacenamiento de información fuera del territorio ecuatoriano.

Cuando exista una transferencia internacional de datos personales, ECOLAUNDRY adoptará las medidas necesarias para que se efectúe de conformidad con la LOPDP, su Reglamento y las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

12. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recopilados.

Posteriormente podrán conservarse durante los períodos necesarios para cumplir obligaciones legales, contractuales, tributarias, contables o para atender eventuales responsabilidades.

Cumplidos los plazos aplicables y cuando no exista una obligación o fundamento jurídico que justifique su conservación, los datos serán eliminados, anonimizados o sometidos al procedimiento que corresponda.

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ECOLAUNDRY adoptará medidas administrativas, organizativas, jurídicas, físicas y técnicas razonablemente apropiadas para proteger los datos personales frente a:

- acceso no autorizado;
- pérdida;
- alteración;
- destrucción;
- divulgación;
- tratamiento ilícito;
- utilización indebida.

La LOPDP exige implementar medidas de seguridad adecuadas considerando, entre otros factores, la naturaleza de los datos, riesgos, amenazas y vulnerabilidades existentes.

Sin perjuicio de estas medidas, ningún sistema conectado a Internet puede considerarse absolutamente inmune a riesgos de seguridad.

14. CONFIDENCIALIDAD

El personal, proveedores y terceros que, por sus funciones, tengan acceso autorizado a datos personales deberán observar obligaciones de confidencialidad y utilizar dicha información únicamente para las finalidades autorizadas.

ECOLAUNDRY establecerá controles internos destinados a limitar el acceso a la información al personal que efectivamente requiera conocerla para desarrollar sus funciones.

15. DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con la legislación ecuatoriana y cuando corresponda, el titular podrá ejercer los derechos reconocidos por la LOPDP, entre ellos:

Acceso: conocer qué datos personales mantiene ECOLAUNDRY y obtener información sobre su tratamiento.

Rectificación y actualización: solicitar la corrección de información inexacta, incompleta o desactualizada.

Eliminación: solicitar la supresión de sus datos cuando concurran las condiciones establecidas legalmente.

Oposición: oponerse a determinados tratamientos cuando resulte jurídicamente procedente.

Suspensión del tratamiento: solicitar la suspensión en los supuestos establecidos por la normativa.

Portabilidad: solicitar la entrega o transferencia de sus datos cuando se cumplan los requisitos legales.

No ser objeto de decisiones basadas única o parcialmente en valoraciones automatizadas, en los casos previstos legalmente.

La legislación reconoce, por ejemplo, el derecho del titular a acceder gratuitamente a sus datos personales sin necesidad de justificar su solicitud.

16. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS

El titular podrá presentar su solicitud mediante:

Correo electrónico: eco.laundry@hotmail.com

Responsable: ECOLAUNDRYECUADOR S.A.

Ciudad: Quito, Ecuador.

La solicitud deberá permitir identificar razonablemente al titular e indicar con claridad el derecho que desea ejercer.

ECOLAUNDRY atenderá las solicitudes dentro de los términos establecidos en la legislación ecuatoriana.

Cuando resulte necesario para proteger la información, podrá solicitarse documentación o información razonablemente necesaria para verificar la identidad del solicitante.

17. REVOCATORIA DEL CONSENTIMIENTO

Cuando una operación de tratamiento se sustente en el consentimiento, el titular podrá revocarlo de conformidad con la legislación aplicable.

La revocatoria no afectará la licitud del tratamiento realizado antes de aquella ni impedirá tratamientos que puedan continuar sustentándose en otra base legitimadora reconocida legalmente.

18. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

Los servicios ofrecidos mediante esta página web no están dirigidos específicamente a niños, niñas o adolescentes.

ECOLAUNDRY evitará recopilar intencionalmente información personal de menores de edad sin observar las condiciones y garantías especiales establecidas por la legislación ecuatoriana.

19. INCIDENTES DE SEGURIDAD

ECOLAUNDRY mantendrá procedimientos para identificar, evaluar y gestionar incidentes que puedan comprometer datos personales.

Cuando corresponda legalmente, las vulneraciones de seguridad serán notificadas a la **Superintendencia de Protección de Datos Personales** y/o a los titulares afectados conforme a la LOPDP, su Reglamento y normativa aplicable. Esta obligación está expresamente contemplada entre las responsabilidades del responsable del tratamiento.

20. AUTORIDAD DE CONTROL

La autoridad competente en Ecuador es la **Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP)**.

El titular conserva el derecho de acudir ante la autoridad competente cuando considere que el tratamiento de sus datos personales vulnera la legislación aplicable.

[Superintendencia de Protección de Datos Personales](#)

21. MODIFICACIONES

ECOLAUNDRY podrá modificar esta Política para adecuarla a cambios legislativos, regulatorios, tecnológicos u operativos.

La versión vigente estará disponible permanentemente en la página web, indicando su fecha de actualización.

Cuando una modificación requiera obtener nuevamente el consentimiento del titular conforme a la normativa aplicable, se implementarán los mecanismos correspondientes.

22. CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta Política o con el tratamiento de datos personales:

ECOLAUNDRYECUADOR S.A.

Quito – Ecuador

WhatsApp/Teléfono: 096 814 0314

Correo: eco.laundry@hotmail.com